

Conditions générales de livraison et de paiement

1. Délais et conditions de livraison
 - a. Les délais de livraison sont donnés avec la plus grande précision possible, mais ne sont pas garantis. Le client n'a pas le droit d'une indemnisation ou d'une annulation de la commande si les délais de livraison indiqués ne sont pas corrects.
 - a. Les délais de livraison indiqués dépendent de l'obtention de toutes les informations nécessaires, des instructions finales ou des approbations du client en temps. Les modifications apportées aux modèles, aux spécifications ou aux quantités peuvent entraîner des retards de livraison et un ajustement des prix.
 - b. Le manque d'achat de biens et des services ou le retard de paiement des factures donne à AE Industries le droit de résilier le contrat ou l'accord avec le client.
 - c. AE Industries s'efforcera en tout temps d'accorder une demande raisonnable du client, mais AE Industries n'est en aucun cas obligé de se conformer à ces demandes. Si la livraison s'écarte des accords, tous les coûts engagés, plus un supplément pour le stockage et le transport, seront facturés au client.
 - d. Le client est responsable pour l'organisations de tous les documents et approbations d'importation et d'exportation.
 - e. Le clients est responsable pour tous les droits, taux, taxes et autres frais et paiements imposés par les gouvernements étrangers.
 - f. Toutes les livraisons sont basées sur 'EX Works' (selon Incoterms 2020) et toutes les transactions sont soumises aux conditions d'Orgalime SI 14.
 - g. Votre commande sera activée après vérification et acceptation.
 - h. Sauf indiqué autrement, ces conditions appliquent également aux offres suivantes.

2. Conditions de paiement
 - a. Sauf accord écrit contraire, tous les paiements doivent être effectués en totalité et à l'avance.
 - b. AE Industries a le choix de facturer chaque envoi séparément.
 - c. Aucun litige au titre de l'accord ou retards sur lesquels AE Industries n'a aucune influence, ne peuvent jamais être la raison pour laquelle le client ne transfère pas le montant de la facture dans le délai de paiement convenu.
 - d. En cas de défaut de paiement du client, AE Industries a le droit, sans préjudice à tout autre droit ou recours, de suspendre d'autres livraisons et d'augmenter les frais d'intérêt sur tous les montants impayés à un taux de 8% par an au-dessus de l'Euribor, qui est défini par la Banque Centrale Européenne.

3. Prix
 - a. Tous les prix offerts et calculés par AE Industries sont nets et en euros.
 - b. Les prix des produits de base et les taux de change internationaux sont sujets aux fluctuations quotidiennes. En cas de changement drastiques, AE Industries se réserve le droit d'ajuster ses prix ou ses conditions en conséquence.
 - c. Les offres faites par AE Industries sont valable pour 30 jours depuis la date de l'offre.

4. Transfert de propriété
 - a. Le transfert de propriété au client n'aura lieu tant que tous les paiements reliés à la commande à livrer auront été reçus en totalité chez AE Industries.

5. Plaintes
 - a. Le client ne peut réclamer de lacunes ou de défauts lors de l'inspection, à moins que :
 1. Le client inspecte les marchandises dans les cinq jours après la réception de la marchandise
 2. Une plainte écrite est adressée à AE Industries dans les cinq jours après la réception des biens
 3. AE Industries a eu la possibilité d'inspecter les biens et de rechercher avant les biens sont utilisés chez le client
 - b. Si aucune réclamation n'est signalée à AE Industries selon la procédure ci-dessus, les marchandises seront considérées comme livrées conformément au contrat.
 - c. Le client sera tenu responsable de ses obligations en vertu du contrat et doit se conformer aux conditions de paiement
 - d. Étant donné que les livraisons sont Ex Works (selon Incoterms 2020), AE Industries n'est en aucun cas responsable de la livraison des marchandises ou des réclamations pour perte ou dommage. Le client doit contacter le transporteur à cet sujet.

6. Emballage spécifique au client
 - a. Quand vous avez choisi un emballage personnalisé, nous sommes liés par des quantités minimales de commande pour des emballages tels que des boîtes, des étiquettes, des cartes, etc. Si à un moment vous allez arrêter d'acheter des produits emballés personnalisés, nous allons vous facturer les stocks restants et les matériaux d'emballage commandé avec votre logo et / ou marque déposé.